

# Santiago Arango Peláez

Diseñador UX | Especialista en diseño centrado en el usuario



## CONTACTO

+57 300 572 5860

santiarangop@hotmail.com

<https://santiarango.site>

## EDUCACIÓN

### Especialista en Marketing Digital y Negocios por Internet

Universidad de Buenos Aires

2015 - 2017

### Publicidad

Universidad Católica de Manizales

2011 - 2013

### Tecnología en Publicidad

Instituto de Artes

2003- 2008

## FORMACIÓN ADICIONAL

### Diplomado en Estrategia de Servicio y Experiencia de Usuario (SD - CX - UX)

Universidad Eafit

2020

### Certificación en Liderazgo, Ejecución y Adopción de UX

Usaria UX

2017

## HERRAMIENTAS

Figma maze miro

hotjar Power BI

## Hola

Soy un diseñador UX apasionado por crear experiencias digitales intuitivas y efectivas. Me caracterizo por mi pensamiento estratégico, liderazgo y capacidad para resolver problemas de manera creativa. Disfruto trabajar en equipo, fomentar la colaboración y transformar insights en soluciones innovadoras. Con más de siete años de experiencia, he perfeccionado mi habilidad para comunicar ideas, adaptarme a los cambios y gestionar proyectos de alto impacto en entornos dinámicos.

## EXPERIENCIA

### DISEÑADOR UX/UI

**Indra Colombia**

MAY 2024 - ACTUALIDAD

- Diseño de experiencias digitales centradas en el usuario para productos y servicios tecnológicos del sector público y privado.
- Investigación con usuarios y análisis de requerimientos para transformar hallazgos en soluciones funcionales y accesibles.
- Creación de wireframes, flujos de usuario, prototipos de alta fidelidad y sistemas de diseño adaptados a los lineamientos de cada cliente.
- Colaboración estrecha con equipos de desarrollo, producto y negocio para garantizar la coherencia y viabilidad técnica de las soluciones propuestas.
- Aplicación de metodologías como Design Thinking y Lean UX para la ideación y validación temprana de propuestas.
- Participación activa en proyectos estratégicos desarrollados por la compañía en España, aportando desde el diseño a iniciativas internacionales de alto impacto.

### UX/UI DESIGN LEAD

**Loyalty SCI**

AGO 2023 - FEB 2025

- Lideré la transformación del equipo de diseño UX/UI, cerrando brechas entre diseño, desarrollo y negocio para generar productos más eficientes y centrados en el usuario. Más allá de diseñar, optimicé procesos internos, impulsé una cultura de investigación continua y fortalecí la colaboración entre equipos.
- Gestione y motivé un equipo de diseñadores, promoviendo un ambiente de trabajo colaborativo e innovador.
- Implementé metodologías de investigación y pruebas de usabilidad que permitieron mejorar la experiencia del usuario y la conversión del producto final del Banco Nacional de Costa Rica..
- Integré estrategias de diseño en conjunto con desarrollo y marketing, asegurando consistencia y eficiencia en la implementación del sistema de diseño.
- Optimizamos la usabilidad de productos bancarios, logrando aumentar la retención de usuarios en un 15%.

### DISEÑADOR SENIOR UX

**Banco de Bogotá**

FEB 2022 - AGO 2023

- Lideré la investigación y optimización de productos digitales, logrando mejoras significativas en la experiencia del usuario y la eficiencia del negocio.
- Dirigí investigaciones UX para mejorar la experiencia en el producto digital de Tarjeta de Crédito.
- Implementé estrategias de Design Thinking y Lean UX, reduciendo el tiempo de lanzamiento de nuevos productos.
- Incrementé la satisfacción del usuario en un 20% mediante mejoras iterativas basadas en datos y pruebas de usabilidad.

### DISEÑADOR SENIOR UX

**Protección S.A.S**

ABR 2019 - ENE 2022

- Me enfoqué en la optimización de la zona privada, mejorando la interacción y la conversión de usuarios.
- Identifiqué y resolví problemas UX, reduciendo la tasa de abandono de usuarios.
- Diseñé prototipos interactivos que aumentaron la retención y satisfacción del usuario.
- Lideré mejoras basadas en análisis de datos, logrando un incremento del 10% en la tasa de conversión.

### DISEÑADOR WEB

**SURA Colombia**

ABR 2017 - ABR 2019

- Me especialicé en la creación de interfaces intuitivas, optimizando la navegación y accesibilidad para los usuarios.
- Diseñé experiencias digitales con enfoque en usabilidad y accesibilidad.
- Implementé diseño responsivo, aumentando el tráfico móvil y la participación de usuarios.